

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Seefestspiele Mörbisch

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Seefestspielen Mörbisch und den Besuchern. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten.

### Eintrittskarten

Die Kartenbestellung kann per **Telefon, Fax, Email** oder **Online Buchung** (Möglichkeit von print@home) erfolgen. Die Seefestspiele Mörbisch sind berechtigt, die Bestellung zu prüfen und gegebenenfalls ohne weitere Angabe von Gründen abzulehnen oder mengenmäßig zu begrenzen. In den angegebenen Preisen sind Porto und etwaige Gebühren NICHT enthalten.

**Portokosten Inland:** per Nachnahme EUR 8,50 / bei Kreditkartenzahlung EUR 5,50.

**Portokosten Ausland:** per Nachnahme EUR 15,00 / bei Kreditkartenzahlung EUR 6,50.

(Stand I. Jänner 2016)

Die Bezahlung der bestellten Tickets kann bar, mittels Kreditkarte, Gutschein, Online-Überweisung oder per Nachnahme erfolgen. Karten für Rollstuhlfahrer oder andere als die ausdrücklich angeführten Rabatte können über den Online Shop NICHT geltend gemacht werden. Weiteres können die Karten **direkt im Festspielbüro** in Eisenstadt, **bzw.** am Festspielgelände an der **Tages- und Abendkassa** (Achtung – nur während der Festspielsaison!) bis zum Beginn der jeweiligen Veranstaltung käuflich erworben werden.

Die erworbenen Eintrittskarten können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Rollenumbesetzungen berechtigen nicht zur Rückgabe der gelösten Karte.

Durch den Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die Hausordnung der Seefestspiele Mörbisch. Missachtung kann den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich ziehen. Bei einem **Kartenverlust** kann dem Besucher einmalig eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Die Ersatzkarte muss schriftlich beantragt werden und kann nur ausgestellt werden, wenn der Besucher glaubhaft machen kann, welche Karte von ihm gebucht worden ist (genaue Platz- und Reihenangabe). Im Falle einer Doppelbelegung dieses Platzes hat der Besitzer der Ersatzkarte den Vorrang gegenüber dem Besitzer der Originalkarte.

### Ermäßigungen

Bei **Bestellungen bis 30.09.** eines jeden Jahres gewähren wir **15 % Nachlass auf jede Karte für Vorstellungen des Folgejahres**, unabhängig von der Anzahl der bestellten Karten. Dieser **Frühbucherbonus** kann **nur** im Falle einer **fixen Abnahme** von Karten geltend gemacht werden, nicht jedoch bei einer Reservierung, wo den Seefestspielen erst nach dem 30.09. die endgültige Zahl der

abgenommenen Karten mitgeteilt wird. Karten mit Frühbucherbonus werden ehestmöglich nach Bestellung zugestellt und sind innerhalb der vorgesehenen Fristen zu bezahlen. Der Frühbucherbonus gilt nicht für Logenkarten.

**Kinder bis 6 Jahre** benötigen keine Eintrittskarte, sofern Sie keinen eigenen Sitzplatz beanspruchen.

**Kinder von 7 bis 12 Jahren** erhalten 30% Ermäßigung auf die Karte

**Jugendliche von 13 bis 19 Jahren** erhalten 20% Rabatt

**Studenten bis 25 Jahren** erhalten 20 % Rabatt gegen Vorlage des Studentenausweises.

**Rollstuhlfahrer** erhalten 50 % Rabatt für sich und eine Begleitperson. Die dafür vorgesehenen Plätze befinden sich ausschließlich:

- in Block B und F Reihe 2
- in Block B und F Reihe I sowie
- in Block C und E Reihe I

Aus organisatorischen und sicherheitstechnischen Gründen ersuchen wir schon bei Bestellung um ausdrücklichen Hinweis auf die Notwendigkeit eines Rollstuhlplatzes. Im Interesse der Sicherheit für alle Besucher können nur die angeführten Plätze durch Rollstuhlfahrer in Anspruch genommen werden.

**Die angegebenen Rabatte gelten bis auf Widerruf! Die kombinierte Inanspruchnahme mehrerer Ermäßigungen bei einer Bestellung ist ausgeschlossen. An der Abendkasse können keine Ermäßigungen geltend gemacht werden.** (Ausgenommen Kinder, Jugendliche, Studenten und Rollstuhlfahrer) **Eine nachträgliche Berücksichtigung diverser Ermäßigungen ist nicht möglich.**

### Parkplatz und Gelände

Am Seegelande stehen den Besuchern 2000 Gratis-Parkplätze zur Verfügung. Einlass auf das Gelände ist um 18:00 Uhr; Vorstellungsbeginn um 20:30 Uhr (außer bei gesonderten Vereinbarungen bei geschlossenen Vorstellungen).

### Regelung bei Schlechtwetter

Muss die Vorstellung abgesagt oder abgebrochen werden, bevor eine Aufführungsdauer von 60 Minuten erreicht ist, kann die Eintrittskarte innerhalb von 4 Wochen an der Stelle, an der sie gekauft wurde, zurückgegeben werden. In diesen Fällen wird das Eintrittsgeld rückerstattet. Eine spätere Rückgabe der Karte ist ausgeschlossen. Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung! Bitte beachten Sie, dass sich das Festspielbüro während der Festspielsaison ausschließlich in Mörbisch befindet. (Das Büro in Eisenstadt ist geschlossen!

Die Festspielleitung behält sich vor, den Vorstellungsbeginn witterungsbedingt zu verschieben, bzw. die Vorstellung zu unterbrechen und danach fortzusetzen. Eine Absage kann aus versicherungsrechtlichen Gründen frühestens um 21 Uhr bzw. nach Erreichen einer Regenmenge von mindestens 3 mm innerhalb von 60 Minuten erfolgen. Im Falle eines Kostenersatzes wird lediglich der tatsächlich bezahlte Kartenpreis

refundiert. Allenfalls für den Karteninhaber angefallene Spesen können nicht ersetzt bzw. geltend gemacht werden. Die Seefestspiele Mörbisch sind bemüht, die Aufführung auch bei unbeständiger Witterung durchzuführen. Daher empfiehlt sich die Mitnahme warmer bzw. regenfester Kleidung. Unter Rücksichtnahme auf die übrigen Festspielbesucher ist es nicht gestattet, im Tribünenbereich Regenschirme aufzuspannen.

### Allgemeines

Eine Kooperation der Seefestspiele Mörbisch mit Vertriebspartnern (Reisebüros, Ticketbüros, Buspartnern etc.) im Bereich des Kartenverkaufes erfolgt grundsätzlich einvernehmlich und auf beidseitiger, freiwilliger Basis. Ein Rechtsanspruch auf eine Zusammenarbeit kann nicht geltend gemacht werden.

Jeder Kooperationspartner nimmt die Geschäftsbedingungen ausdrücklich zur Kenntnis und ist zu deren Einhaltung verpflichtet. Widrigenfalls kann die Kooperation seitens der Seefestspiele Mörbisch jederzeit und mit sofortiger Wirkung beendet werden. Allenfalls zu diesem Zeitpunkt bestehenden Forderungen wird in gegenseitigem Einvernehmen unverzüglich entsprochen.

### Datenschutzbestimmungen

Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten sowie spätere Änderungen der persönlichen Daten werden für die Abwicklung der Bestellung verwendet und gespeichert. Unter Abwicklung der Bestellung wird insbesondere die Durchführung von Reservierung, Buchung und Zahlung und bei Postversand die Zustellung sämtlicher Unterlagen an die genannte Lieferadresse verstanden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten für den Zweck der Zahlungsabwicklung elektronisch gespeichert werden und für den Werbemittel- und Newsletter-Versand sowie Marktanalysen und Marktforschung der Seefestspiele Mörbisch verwendet werden. Personenbezogene Daten werden darüber hinaus grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Kreditkartendetails werden nicht gespeichert.

### Hausrecht

Besuchern kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Zutritt kann auch verweigert werden, wenn die Besucher in früheren Vorstellungen die Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben. Personen, die den Kartenverkauf behindern, insbesondere versuchen, Karten privat in den Räumen und auf dem Gelände der Seefestspiele Mörbisch anzubieten oder weiterzuverkaufen, können aus dem Haus bzw. vom Festspielgelände verwiesen werden. Besucher können aus der laufenden Vorstellung verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere Besucher belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte haben.

Der Gebrauch von Handys im Zuschauerbereich sowie das Fotografieren mit Blitz sind ausdrücklich untersagt. Außerdem ist das Filmen im Zuschauerbereich aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet.

Die Konsumation von Speisen und Getränken im Tribünenbereich ist ebenso wie das Rauchen untersagt. Die Mitnahme von Tieren auf das Festspielgelände ist aus sicherheitstechnischen und feuerpolizeilichen Gründen nicht zugelassen. Der Aufenthalt auf der Terrasse im Bereich der Panoramabar ist während der Aufführung nicht gestattet.

### Fundsachen

Gegenstände aller Art, die am Festspielgelände gefunden werden, können im Festspielbüro abgegeben werden, ebenso kann der Verlust von Gegenständen hier gemeldet werden. Das Festspielbüro ist erreichbar unter 02682/66210 bzw. [office@seefestspiele.at](mailto:office@seefestspiele.at).

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Eigenvorstellungen der Seefestspiele Mörbisch. Der Besucher und Vertriebspartner erklärt sich mit Erwerb einer Eintrittskarte mit den Geschäftsbedingungen der Seefestspiele Mörbisch einverstanden.