

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Seefestspiele Mörbisch

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Seefestspielen Mörbisch und den Besuchern. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten.

Eintrittskarten

Die Kartenbestellung kann per **Telefon, Fax, Email** oder **Online Buchung** erfolgen. Die Seefestspiele Mörbisch sind berechtigt, die Bestellung zu prüfen und gegebenenfalls ohne weitere Angabe von Gründen abzulehnen oder mengenmäßig zu begrenzen. In den angegebenen Preisen sind Porti und etwaige Gebühren NICHT enthalten. (Portokosten: Nachnahme EUR 7,99 / Kreditkartenzahlung EUR 3,99/ Nachnahme Ausland EUR 14,99 / Kreditkartenzahlung Ausland EUR 4,99 (Stand März 2011)) Die Bezahlung der bestellten Tickets kann mittels Kreditkarte, Gutschein oder per Nachnahme erfolgen. Bei Bestellungen über unseren Online Shop ist eine Einlösung von Gutscheinen nicht möglich. Karten für Rollstuhlfahrer oder andere als die ausdrücklich angeführte Rabatte können über den Online Shop NICHT geltend gemacht werden.

Des Weiteren können die Karten **direkt im Büro** in Eisenstadt, bzw. am Festspielgelände an der Abendkasse (Achtung – nur während der Festspielsaison!) bis zum Beginn der jeweiligen Veranstaltung käuflich erworben werden. Die erworbenen Eintrittskarten können weder umgetauscht, noch zurückgenommen werden. Rollenumbesetzungen berechtigen nicht zur Rückgabe der gelösten Karte.

Durch den Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die Hausordnung der Seefestspiele Mörbisch. Missachtung kann den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich ziehen.

Bei einem **Kartenverlust** kann dem Besucher einmalig eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Die Ersatzkarte muss schriftlich beantragt werden und kann nur ausgestellt werden, wenn der Besucher glaubhaft machen kann, welche Karte von ihm gebucht worden ist (genaue Platz- und Reihenangabe). Im Falle eines daraufhin doppelt besetzten Platzes, hat der Besitzer der Ersatzkarten den Vorrang vor dem Besitzer mit der Originalkarte.

Ermäßigungen

Bei **Bestellungen bis 30.11. eines jeden Jahres** gewähren wir **10 % auf jede Karte**, unabhängig von der Anzahl der bestellten Karten. Dieser **Frühbucherbonus** kann **nur** im Falle einer **fixen Abnahme** von Karten geltend gemacht werden, nicht jedoch bei der Reservierung von Kontingenten, wo den Seefestspielen erst nach dem 30.11. die endgültige Zahl der abgenommenen Karten mitgeteilt wird.

Kinder bis 6 Jahre benötigen keine Eintrittskarte. Kinder von 6 bis 12 Jahren erhalten 20 Prozent Ermäßigung auf die Karte.

Rollstuhlfahrer erhalten 50 % Rabatt für sich und die Begleitperson. Die dafür vorgesehenen Plätze befinden sich ausschließlich in Block C/E Reihe 2 und in Block B und F Reihe 2 und 3.

Aus organisatorischen und sicherheitstechnischen Gründen ersuchen wir schon bei Bestellung um ausdrücklichen Hinweis auf die Notwendigkeit eines Rollstuhlplatzes. Im Interesse der Sicherheit für alle Besucher können nur die angeführten Plätze durch Rollstuhlfahrer in Anspruch genommen werden.

Diese Rabatte gelten bis auf Widerruf! Die kombinierte Inanspruchnahme mehrerer Ermäßigungen bei einer Bestellung ist ausgeschlossen. An der Abendkasse können keine Ermäßigungen geltend gemacht werden. Eine nachträgliche Berücksichtigung diverser Ermäßigungen ist nicht mehr möglich.

Parkplatz und Gelände

Am Seegelände stehen den Besuchern 2000 Gratis-Parkplätze zur Verfügung. Der Parkschraken ist nach der Vorstellung geöffnet.

Einlass auf das Gelände ist um 18:30 Uhr; Vorstellungsbeginn um 20:30 Uhr (außer bei gesonderten Vereinbarungen bei geschlossenen Vorstellungen).

Regelung bei Schlechtwetter:

Muss die Vorstellung abgesagt oder abgebrochen werden, bevor eine Aufführungsdauer von 60 Minuten erreicht ist, kann die Eintrittskarte innerhalb von 4 Wochen an der Stelle, an der sie gekauft wurde, zurückgegeben werden. Eine spätere Rückgabe der Karte ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass sich das Festspielbüro während der Festspielsaison ausschließlich in Mörbisch befindet. (Das Büro in Eisenstadt ist geschlossen!) Die Festspielleitung behält sich vor, den Vorstellungsbeginn witterungsbedingt zu verschieben, bzw. die Vorstellung zu unterbrechen und danach fortzusetzen. Eine Absage kann aus versicherungsrechtlichen

Gründen frühestens um 21 Uhr bzw. nach Erreichen einer Regenmenge von mindestens 3 mm innerhalb von 60 Minuten erfolgen. Im Falle eines Kostenersatzes wird lediglich der tatsächlich bezahlte Kartenpreis refundiert. Allenfalls für den Karteninhaber angefallene Spesen können nicht ersetzt bzw. geltend gemacht werden. Die Rückerstattung erfolgt NUR per Banküberweisung!!!

Die Seefestspiele Mörbisch sind bemüht, die Aufführung auch bei unbeständiger Witterung durchzuführen. Daher empfiehlt sich die Mitnahme warmer bzw. regenfester Kleidung. Unter Rücksichtnahme auf die übrigen Festspielbesucher ist es nicht gestattet, im Tribünenbereich Regenschirme aufzuspannen.

Allgemeines

Eine Kooperation der Seefestspiele Mörbisch mit Vertriebspartnern (Reisebüros, Ticketbüros, Buspartnern etc.) im Bereich des Kartenverkaufes erfolgt grundsätzlich **einvernehmlich** und auf **beidseitiger, freiwilliger** Basis. Ein **Rechtsanspruch** auf eine Zusammenarbeit kann **nicht geltend** gemacht werden. Jeder Kooperationspartner nimmt die nachstehenden Geschäftsbedingungen ausdrücklich zur Kenntnis und ist zu deren **Einhaltung verpflichtet**. Widrigenfalls kann die Kooperation seitens der Seefestspiele Mörbisch jederzeit und **mit sofortiger Wirkung beendet** werden. Allenfalls zu diesem Zeitpunkt bestehenden Forderungen wird in gegenseitigem Einvernehmen unverzüglich entsprochen.

Datenschutzbestimmungen

Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten sowie spätere Änderungen der persönlichen Daten werden für die Abwicklung der Bestellung verwendet und gespeichert. Unter Abwicklung der Bestellung wird insbesondere die Durchführung von Reservierung, Buchung und Zahlung, im Falle von Postversand die Zustellung sämtlicher Unterlagen an die genannte Lieferadresse verstanden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten für den Zweck der Zahlungsabwicklung elektronisch gespeichert werden und für den Werbemittelversand der Seefestspiele Mörbisch verwendet werden. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Kreditkartendetails werden nicht gespeichert.

Hausrecht

Besuchern kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Zutritt kann auch verweigert werden, wenn die Besucher in früheren Vorstellungen die Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben. Personen, die den Kartenverkauf behindern, insbesondere versuchen, Karten privat in den Räumen und auf dem Gelände der Seefestspiele Mörbisch anzubieten oder weiterzuverkaufen, können aus dem Haus bzw. vom Festspielgelände verwiesen werden. Besucher können aus der laufenden Vorstellung verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere Besucher belästigen oder eine Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte haben.

Der Gebrauch von Handys im Zuschauerbereich sowie das Fotografieren mit Blitz werden ausdrücklich untersagt. Des Weiteren ist das Filmen aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Außerdem sind die Mitnahme von Speisen und Getränken in die Spielstätten und der dortige Verzehr untersagt. Das Rauchen ist nur innerhalb der hierfür speziell gekennzeichneten Zonen erlaubt. Tiere sind bei den Spielstätten aus sicherheitstechnischen und feuerpolizeilichen Gründen nicht zugelassen.

Fundsachen

Gegenstände aller Art, die im Festspielhaus gefunden werden, sind im Festspielbüro abzugeben, ebenso ist der Verlust von Gegenständen bei Frau Mag. Nicole Kristof (0043/2685/8181-27) zu melden.

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Operettenvorstellungen der Seefestspiele Mörbisch.

Der Besucher und Vertriebspartner erklärt sich mit Erwerb einer Eintrittskarte mit den Geschäftsbedingungen der Seefestspiele Mörbisch einverstanden.